

**SON § 226                      Nedskrivning av fordringar 2025**

Ärendenummer: SON 2025/510

Paragraf föregående instans: SON/AU § 163

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden godkänner informationen.

---

**Sammanfattning**

När kundfordringar inte betalas ansvarar regionstyrelseförvaltningen för regionens kravhantering och inkassoåtgärder med hjälp av upphandlat inkassobolag. Regionstyrelseförvaltningen har lämnat förslag till avskrivningar och nedskrivningar av kundfordringar för 2025.

Avskrivning av fordran sker när det avser konstaterade kundförluster där det inte går att få tillbaka något. Avskrivning ska beslutas av nämnd men avskrivning för att kundförlust konstaterats på grund av att dödsboet saknat tillgångar betraktas enligt regionens riktlinjer som verkställighet.

Nedskrivning av fordran sker efter två år när ärendet har överlämnats för långtidsbevakning hos inkassobolag. Genom långtidsbevakning sker kontinuerligt prövning om brukaren kan betala sin skuld till regionen. Förvaltningschefen har enligt delegationsordningen rätt att besluta om nedskrivning av kundfordringar. Detta är bokföringsmässigt och förvaltningen påförs en kundförlust, själva fordran finns dock kvar.

Under 2025 har fordringar för 1 601 645 kronor bokförts som kundförlust i socialförvaltningen. Av detta avser 453 424 kronor sådan som rör dödsbon utan tillgångar, där skrivs fordran av, resten avser nedskrivning. Största delen avser avgifter och hyror inom äldreomsorgen.

<b>Nedskrivna fordringar 2025, kronor</b>	
Äldreomsorg	1 363 742
LSS-verksamhet	143 498
Individ- och familjeomsorg	94 405
Summa	1 601 645
<i>varav avlidna (avskriven fordran)</i>	<i>453 424</i>
<i>Nedskrivna fordringar 2024</i>	<i>1 870 615</i>

Myndighetsavdelningen och ekonomichefen ser för närvarande över processen. Detta för att i ett tidigt skede nå brukare som inte betalar sina avgifter och hyror.

**Bedömning**

Bedömningen är att Region Gotlands riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso samt rutin för nedskrivningar och avskrivning av fordringar följs.

**Ärendets behandling under mötet**

Anna-Lena Gutedal, ekonomichef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, daterad 2025-11-07

**Skickas till**

Mikael Wollbo, redovisningschef RSF  
Anna-Lena Gutedal, ekonomichef SOF